

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY neboli vratkový formulář

Vrácení a reklamace Naše produkty je možné vrátit bez udání důvodu do 14 dnů od obdržení zboží a v případě, že nebudou v pořádku je reklamovat. Pro tyto účely je níže na této stránce přiložen Vratkový formulář. Při vrácení zboží prosíme o vyplnění formuláře on-line a zaslání oděvů zpět na naši adresu. Oděvy zabalte do krabice, ve které jste je obdrželi. Případně je zabalte do jiného balicího materiálu, který však zabrání jejich poškození.

Zboží zakoupené prostřednictvím e-shopu máte právo vrátit do 14 dnů od data převzetí, musí být nenošené, neprané, nepoškozené, s původními visačkami, je-li to možné, tak i v původním obalu. Zboží může být pouze vyzkoušeno nikoli dlouhodobě nošeno.

Adresa pro vrácení zboží:

Lubomír Machač s.r.o
Hýblova 71,
560 02
Česká Třebová
Česká republika

Vratkový - reklamační formulář – na výměnu či vrácení zboží

Zboží je vráceno nebo reklamováno, prodejci Lubomír Machač s.r.o, se sídlem Hýblova 71, 560 02 Česká Třebová ; IČO: 04675401 V případě odstranitelné vady můžeme zboží opravit. Zašlete nám oděvy čisté, v opačném případě nemusí být vyreklamovány.

POSTUP PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ / VÝMĚNU

1. Vyplněný formulář spolu se zbožím zašlete na adresu pro vrácení zboží
2. V případě vrácení nesmí zboží jevit známky opotřebení a použití, musí být kompletní a v originálním obalu
3. Zboží nesmí být zasláno na dobírku nebude převzato
4. Pokud chcete zboží vyměnit, kontaktujte nás, rezervujeme jej pro vás

JMÉNO A PŘÍJMENÍ:

.....

ČÍSLO FAKTURY (VIZ. FAKTURY):

.....

ADRESA:

.....

NÁZEV ZBOŽÍ (VIZ FAKTURA):

.....

TELEFON:

.....

BANKOVNÍ ÚČET PRO VRÁCENÍ PENĚZ:

.....

E-MAIL:

.....

ADRESA:

.....

CHCI ZBOŽÍ VYMĚNIT:

Měním zboží – popis produktu:

Počet vrácených kusů:

Důvod:

DŮVODY VÝMĚNY zadejte prosím jako důvod příslušný kód:

- špatná velikost
- špatná barva
- záměna zboží
- neodpovídá webu
- kvalita zboží
- ostatní

MĚNÍM ZBOŽÍ ZA:

Měním zboží za – popis produktu:

Požadovaná velikost:

Poznámka:

CHCI ZBOŽÍ VRÁTIT:

Popis produktu:

Počet vrácených kusů:

Důvod:

DŮVODY VÝMĚNY zadejte prosím jako důvod příslušný kód:

- špatná velikost
- špatná barva
- záměna zboží
- neodpovídá webu
- kvalita zboží
- ostatní

Důvod vrácení zboží:

- vrácení během 14 dnů od převzetí
- reklamace vadné zboží

Preferovaný způsob vyřízení vrácení během 30 dnů od převzetí:

- výměna
- vrácení peněz

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

- oprava
- výměna
- vrácení peněz